



отр

**Индивидуальность** в деталях, безупречность во всем



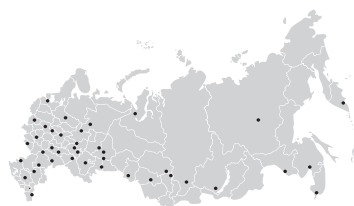
OTR (Организационно-Технологические Решения) – ведущая российская консалтинговая компания в сфере информационных технологий и системной интеграции, специализирующаяся на предоставлении комплексных ИТ-решений для финансовых организаций, государственных структур и предприятий различных отраслей.

## О компании

Мы предлагаем инновационные организационные и технологические решения, направленные на реализацию стратегических задач Заказчиков, совершенствование системы управления, повышение эффективности деятельности и развитие сферы предоставления электронных услуг в наиболее динамично развивающихся отраслях экономики и органах государственного управления Российской Федерации.

Наши решения базируются на уникальной экспертизе компании, на лучшем мировом и российском опыте, на технологиях лидеров мирового ИТ-рынка, таких как IBM, Oracle, SAP и других.

Сегодня филиалы и представительства компании находятся в более чем 25 субъектах Российской Федерации (от Санкт-Петербурга до Хабаровска), в Украине (Севастополь) и Республике Беларусь (Минск) - всего свыше 40 точек присутствия.



Наша команда - это более 1500 профессионалов высокого уровня.

OTR входит в ТОП-10 крупнейших ИТ-консультантов и ТОП-25 крупнейших ИТ-компаний России.



OTR внедряет и сопровождает информационные системы, обрабатывающие /поддерживающие

**ежедневно:**

> 1 000 000 транзакций

> 100 000 пользователей

> 150 000 организаций



- Системная интеграция и консалтинг
- Прикладные практики
- Центр разработки
- Инженерно-технические решения
- Центр развития и внедрения продуктов
- Центр сопровождения
- Территориальные представительства

## Заказчики

- Министерство экономического развития
  - Министерство государственного управления, информационных технологий и связи
  - Министерство образования и науки
  - Департамент информационных технологий города Москвы
  - МЧС РФ
  - МИД РФ
  - Федеральное Казначейство РФ
  - Федеральная служба безопасности РФ
  - Пенсионный фонд РФ
  - Счетная палата РФ
  - Правительство республики Башкортостан
  - Правительство Ивановской области
  - Правительство Камчатского края
  - Правительство республики Карелия
  - Правительство республики Марий Эл
  - Правительство Чувашской республики
  - Администрация Волгоградской области
  - Администрация Кабардино-Балкарской республики
  - Администрация Калужской области
  - Администрация Костромской области
  - Администрация Магаданской области
  - Администрация Ненецкого автономного округа
  - Администрация Смоленской области
  - Фонд Кудрина по поддержке гражданских инициатив
  - Бюро экономического анализа
  - Центральный Банк РФ (Банк России)
  - Универсальная электронная карта (УЭК)
  - Мосэнергосбыт
  - РосэнергоАтом
  - Россельхознадзор
  - Ростелеком
  - Электронная Москва
  - Аэрофлот
  - ОАО «Татэнерго»
  - Евразийский Банк Развития (ЕАБР, Казахстан)
  - Русфинанс Банк
  - Пробизнесбанк (Группа «Лайф»)
  - ВТБ-24
  - Альфа-Банк
  - ФК «Уралсиб»
  - Банк «Центр-инвест»
  - Росбанк
  - Банк Москвы
- и другие структуры.

## Партнеры

Сохраняя независимость в выборе ИТ-поставщиков и готовность обеспечить внедрение любой выбранной клиентом технологии, ОТП создало ряд центров компетенции (практик) по наиболее востребованным рынком ИТ-продуктам.

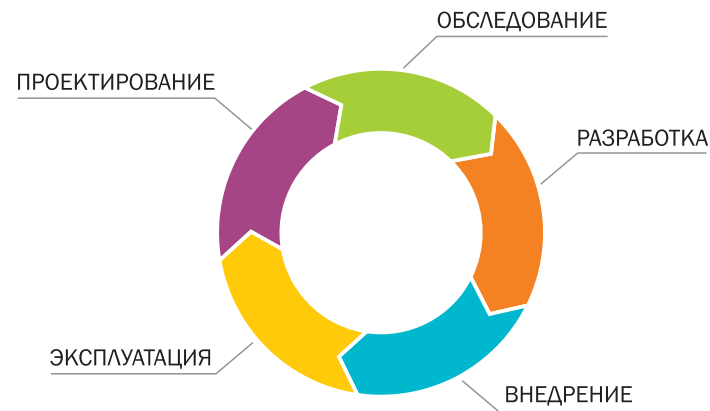
Эксперты ОТП в области оптимизации бизнес-процессов работают в тесном сотрудничестве со специалистами:

- Министерства финансов
- Министерства экономического развития
- Федерального казначейства
- Академии народного хозяйства
- Высшей школы экономики

Основой создания практик послужили партнерские соглашения в сфере внедрения и сопровождения ИТ-продуктов с лидирующими на международном рынке поставщиками решений:

- Oracle
- IBM
- HP
- SUN
- Misys
- Microsoft
- Colvir Software
- VMware
- SAS
- Bentley Systems
- Цифровые Технологии

## Технологии и компетенции



● **Проектирование** (разработка концепций и стратегий развития, проектирование функциональных и технологических архитектур, проектирование и оптимизация процессов управления)

● **Обследование** (обследование бизнес-процессов, аудит ИТ-процессов, аудит ИБ, обследование ИТ-инфраструктур)

● **Разработка** (разработка ПО)

● **Внедрение** (внедрение ПО, проекты по системной интеграции, внедрение инфраструктурных решений, инженерно-технических решений, поставки)

● **Эксплуатация** (аутсорсинг - поддержка и сопровождение прикладного ПО, поддержка и сопровождение ИТ-инфраструктур)

## СУБД:

- Oracle DB
- Oracle Essbase
- DB2
- MS SQL Server
- InterBase/FireBird
- Postgre SQL
- MySQL

## Прикладное ПО:

- Oracle eBusiness Suite
- Oracle Hyperion Planning
- IBM Maximo
- MiSys Equation
- Colvir Banking System
- 1С-Предприятие

## Интернет-порталы:

- IBM WebSphere Portal
- Oracle WebCenter Suite
- LifeRay Portal
- Microsoft SharePoint

## Операционные системы:

- IBM AIX 5.3
- HP-UX v11
- FreeBSD
- Sun Solaris
- Red Hat Enterprise Linux
- MS Windows Server

## Поддержка разработки:

- IntelliJ IDEA
- NetBeans
- MS Visual Studio
- Delphi
- IBM Rational Suite
- Atlassian JIRA
- MagicDraw
- SVN, GIT
- HP Quick Test
- HP LoadRunner
- TestComplete

## Языки программирования:

- Java
- JavaScript
- C++
- C#
- Delphi
- VB/VBA/VBS/VB.NET
- T-SQL
- PL/SQL

## Технологии:

- J2EE, EJB, AJAX, JSP, JSF, ASP.NET, SWING
- Cluster computing
- Web-service
- Portlets (JSR-168/286, WSRP)
- SSO
- ESB
- OLAP/OLTP
- Data Warehouse
- Business Intelligence
- XML, XSD, WSDL

## Платформы:

- IBM WebSphere
- Oracle WebLogic
- Oracle Applications
- Jboss, Apache Tomcat, Jetty
- MS.NET Framework
- Oracle BPM
- Bonita Open Solution
- Mule ESB
- Oracle Business Intelligence
- MS Project Server
- MS Team Foundation
- MS Reporting Services

## Оборудование:

- Сервера – IBM, HP
- СХД – IBM, HP, EMC
- Сетевые решения – Cisco, HP, Juniper

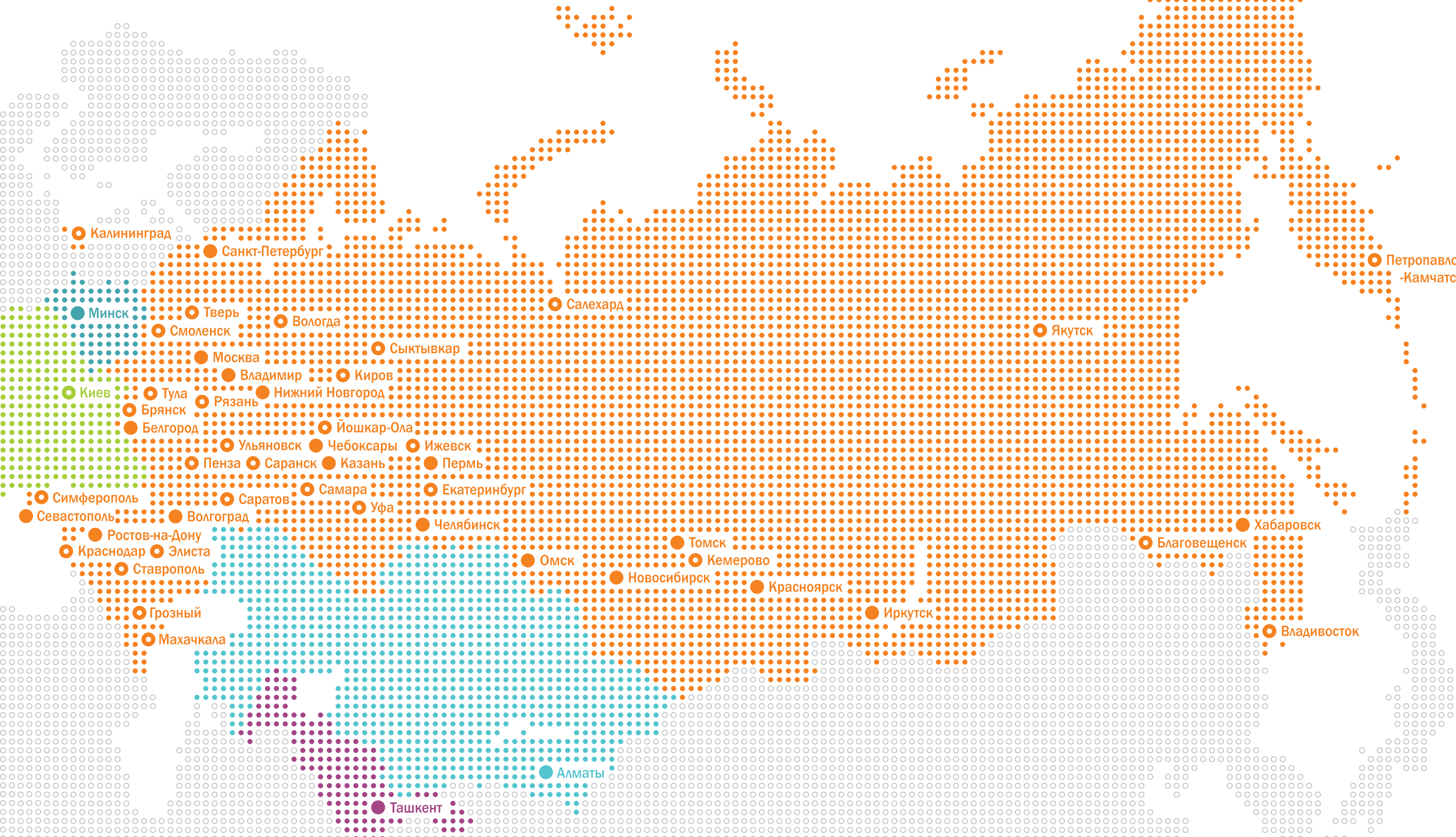
# Свыше 40 точек присутствия:

- всегда рядом
- тех. поддержка в режиме 24/7/365



## Условные обозначения:

- - филиал
- - представительство





## Поддержка 24x7x365 в любой точке России

В компании ОТП открыт Центр сервисов – это сеть центров технического обслуживания, которые:



- осуществляют весь спектр услуг по внедрению и сопровождению рекламных продуктов и инфраструктурных решений;



- предоставляют Заказчикам выбор предпочтительных средств взаимодействия (телефон, Интернет, выезд специалиста к Заказчику);



- распределены по всей территории Российской Федерации и покрывают все часовые пояса;



- построены в соответствии с положениями подхода ITIL/ITSM к организации и технологии предоставления сервисов.



- обеспечивают несколько уровней системы поддержки;

Выстроенные внутри Центра сервисов процессы оказания сервисных услуг соответствуют требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, что подтверждено сертификатом соответствия (№ РОСС RU.K601.04ФХ00 от 12 ноября 2009 г.), полученным компанией в 2009 году и подтвержденным в 2012 году.

Центр сервисов полностью соответствует жестким требованиям поддержки структур **федерального масштаба**:

- выделенная бесплатная телефонная линия для сообщения о возникших проблемах;
- «горячая линия» для консультаций со специалистами сервисных центров с 09.00 до 20.00 по местному времени для каждого региона;
- устранение ошибок и проблем первого приоритета в течение 20 рабочих часов, устранение ошибок других приоритетов в течение 5 рабочих дней;
- возможность выезда в города регионального масштаба в течение 20 рабочих часов, в течение 5 рабочих дней для установки сервисного ППО;
- обеспечение доступа к технической и пользовательской информации на ППО и через Интернет;
- сертифицированные специалисты для оказания сервисных услуг + выделенный менеджер, отвечающий за поддержку.

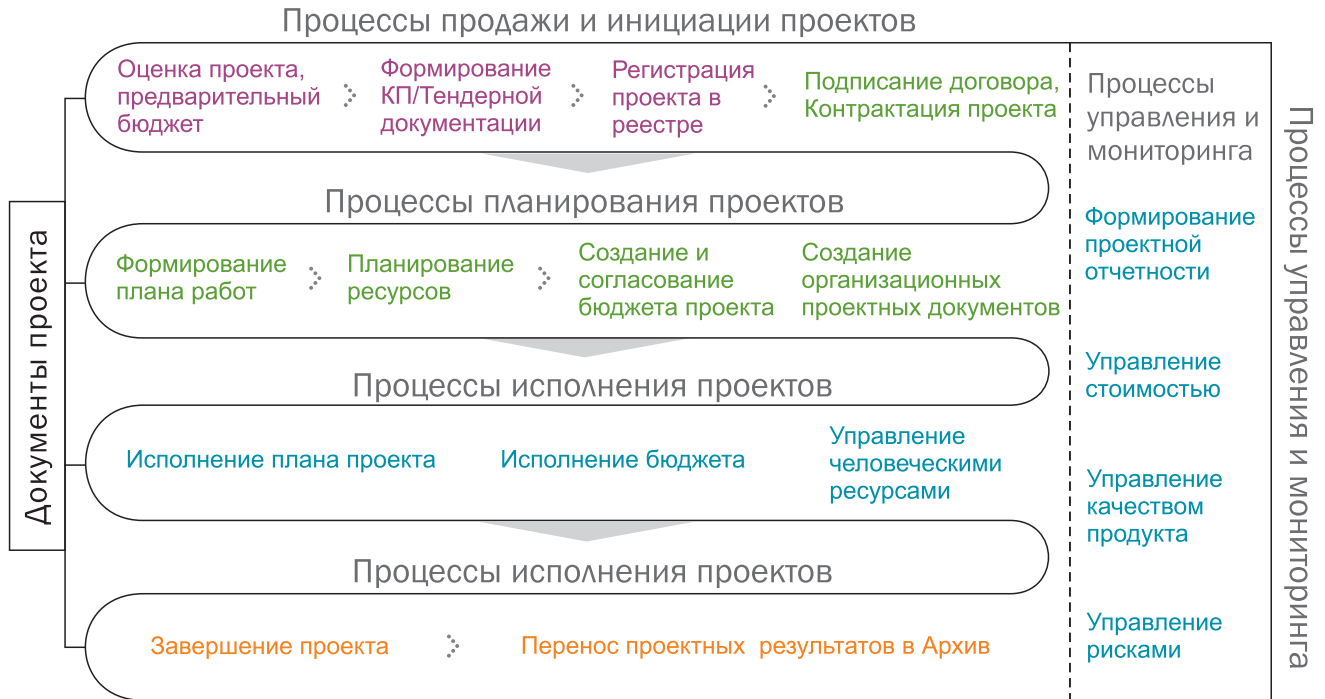


## Лицензии и сертификаты

- **ФСБ РФ** На осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.
- **ФСБ РФ** на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств.
- **ФСБ РФ** на осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны (в части ведения секретного делопроизводства, оформления допуска, создания условий для обеспечения режима секретности, осуществления пропускного и внутриобъектового режима, контроля за обеспечением режима секретности).
- **ФСБ РФ** На осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны (в части технического обслуживания, распространения информационных и телекоммуникационных систем, защищенных средств обработки информации, средств защиты информации, предназначенных для органов государственной власти РФ).
- **ФСБ РФ** На осуществление работ, связанных с созданием средств защиты информации, содержащей сведения, составляющей государственную тайну (в части разработки и производства информационных и телекоммуникационных систем органов государственной власти РФ, разработки и производства защищенных средств обработки информации, средств защиты информации, предназначенных для использования в органах государственной власти РФ).
- **ФСТЭК РФ** На осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны (в части технической защиты информации).
- **ФСТЭК РФ** На проведение работ, связанных с созданием средств защиты информации. (в части разработки и производства технических средств защиты и обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты, обработки и контроля защищенности информации).
- **ФСТЭК РФ** На деятельность по технической защите конфиденциальной информации.
- **ФСТЭК РФ** На деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации.
- **СВР РФ** на осуществление в загранучреждениях РФ работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.
- Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (№ РОСС RU.B063.04OP00 от 26 марта 2015 г.).

# Проектный подход

## Процессы управления проектом



### Условные обозначения статуса:

- - pre-sale
- - контракция
- - исполнение
- - завершен

Для управления проектами в ОТП разработана методология, реализованная на базе специализированного портала. Портал проектного управления (ППУ) автоматизирует процессы планирования и контроля исполнения проектных работ на основе анализа ресурсов, задач, сроков, рисков, обеспечивает формирование проектной отчетности.

## Техническая оснащенность

### 40 млн. тpmС

Совокупная производительность серверного оборудования.

### 300 ТБ

Промышленные дисковые массивы IBM, SUN.

В центре обработки данных компании ОТП развернуты самые современные вычислительные мощности, обеспечивающие потребности производства ПО и сопровождения клиентов:

- Сервера IBM System p, System i на базе процессоров IBM Power 6, 7
- Сервера HP rx на базе процессоров Intel Itanium 2
- Сервера SUN на базе процессоров SPARC T1

127474, Россия, г. Москва, Дмитровское шоссе, 60 А  
тел./факс: +7 (495) 223-07-99, [info@otr.ru](mailto:info@otr.ru), [www.otr.ru](http://www.otr.ru)